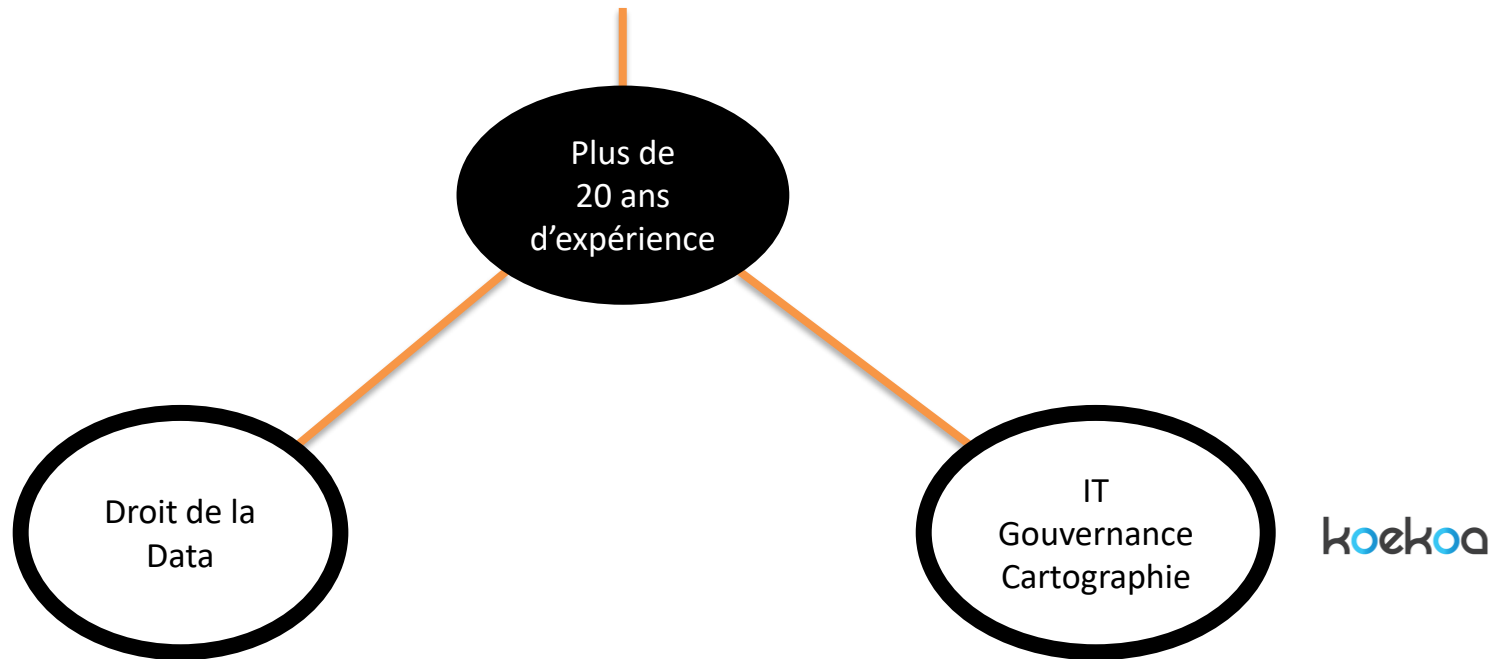


PRIVACY ON TRACK

THE DATA LEGALTECH

Notre histoire



koekoo

STAUB & ASSOCIÉS
société d'avocats

ATEP  services

TOUTES LES EXIGENCES DU GDPR, NOTRE VALEUR AJOUTEE

1

INDUSTRIALISER LES CARTOGRAPHIES (traitements, applications, **flux, données, responsabilités, géolocalisation, ...**)

Réaliser 80% de la cartographie de manière industrialisée et pour pouvoir se concentrer sur les 20% qui nécessitent un traitement complémentaire par des experts en data.

2

SOUTENIR LA MISE EN ŒUVRE D'UNE GOUVERNANCE DE LA DATA
POUR ETRE CONFORME ET MINIMISER LES INVESTISSEMENTS
TECHNOLOGIQUES

Avoir un plan d'actions juridico-technique porté par le DPO et des équipes spécialisées, pour positionner le bon curseur face aux nouvelles obligations du RGPD.

Donner la visibilité nécessaire à la Direction de l'entreprise afin d'assurer leur soutien

3

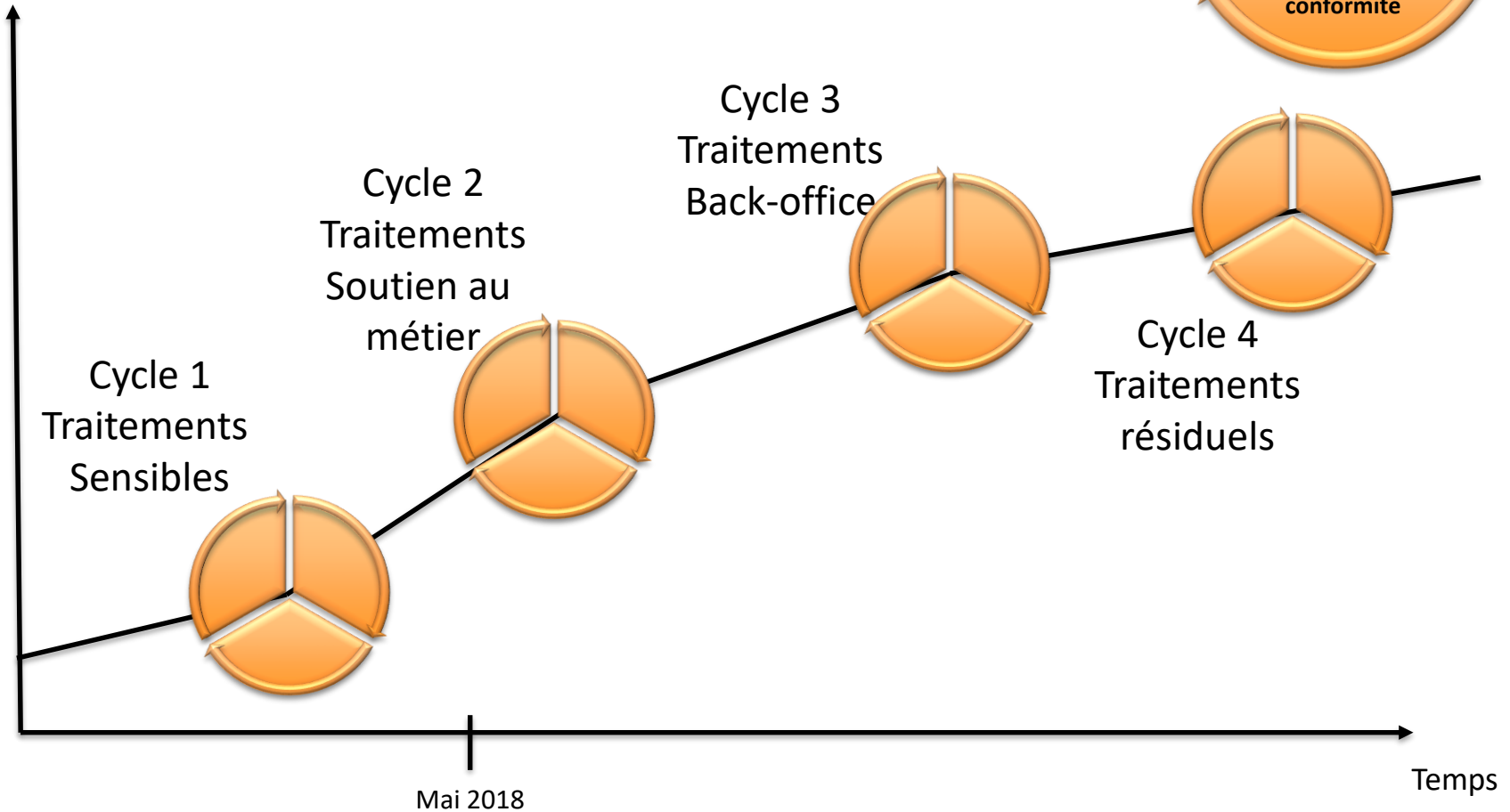
SE PREPARER A PROUVER FORMELLEMENT ET A TOUT MOMENT DE
SA CONFORMITÉ AUX PRINCIPES DU GDPR EN LIEN AVEC LE METIER
DE L'ENTREPRISE

Permettre au DPO, RSSI, DSI, JURIDIQUE et METIERS de gérer et piloter la conformité au travers d'une plateforme collaborative

UNE APPROCHE PAR CYCLE

POUR UNE REPONSE PRAGMATIQUE

Conformité



UN CYCLE = 3 PHASES AGILES

PHASE 1 CADRAGE ET EVALUATION

PHASE 2 MISE EN CONFORMITE

PHASE 3 MAINTIEN DE LA CONFORMITE

KICK OFF

SENSIBILISATION
PILOTE
PERIMETRE
ACTIVITE
PRIORITES
PLANNING
BUDGET

MISE EN SERVICE

Mise à
disposition en
SaaS
on Premise

Intégration des
données de
référence
(acteurs,
organisation,
localisations,
...)

Une séance
premier
contact pour
l'équipe projet

**CARTOGRAPHIE
DES TRAITEMENTS**
par questionnaire ou
processus

**CARTOGRAPHIE
DES APPLICATIONS** et
des conteneurs de
données

**CATEGORISATION
DES DONNEES**
rapprochement
traitement/application

**COLLECTE DES
PREUVES**
Documents, mentions,
contrats, ...

ATELIERS DE REVUE
Identification des
manques et zones grises

**REGISTRE DES
TRAITEMENTS**
Contenu exigé par le RGPD et
étendu aux besoins opérationnels

**CATALOGUE DES
APPLICATIONS**
Avec les flux, les structures
des données

**CARTOGRAPHIE
DES DONNEES**
Localisation, catégorisation,
sécurité

**REFERENTIEL DES
PREUVES**
Documents, consentement,
mentions, clause, règlements,
politiques, etc.

PLAN DE RECOMMANDATIONS

MENTIONS D'INFORMATIONS
CONSENTEMENTS À COLLECTER
RECOMMANDATIONS ANALYSE D'IMPACT
RECOMMANDATIONS DPO
ALERTES DONNES SENSIBLES
RECOMMANDATIONS EPRIVACY
RECOMMANDATIONS DATA MARKETING
ETC.

STAUB & ASSOCIÉS
société d'avocats
ou interne ou autre cabinet

**TRAJECTOIRE DE
MISE EN
CONFORMITE**

PLAN D'ACTION DEFINITION ET SUIVI

MESURES DE PILOTAGE
Nomination du DPO et Mise en
place des moyens de pilotage

**MESURES
ORGANISATIONNELLES**
Gouvernance, processus,
conduite du changement, ...

MESURES JURIDIQUES
Revue des contrats, mise en
place des mentions, ...

MESURES TECHNIQUES
Assistance au privacy by design,
moyens techniques

MESURES DE SECURITE
Assistance à l'analyse d'impact,
mise en place de politique,
moyens sécuritaire

TABLEAUX DE BORD DU DPO

« ACCOUNTABILITY »
avec prise en compte des
changements

MAINTIEN CULTUREL

**GESTION DES DEMANDES
ET DES ALERTES**

VEILLE JURIDIQUE

GESTION DES CONTRÔLES



ASSISTANCE A LA CONDUITE DE PROJET

(DPO EXTERNE ou
ASSISTANCE AU DPO INTERNE)

PLATEFORME COLLABORATIVE DE CARTOGRAPHIE ET DE PREUVES

PLATEFORME DE GOUVERNANCE ET PILOTAGE

1. Un offre basée sur l'expertise Juridico-Technique sans exclusivité
2. Un solution en mode service (OPEX - abonnement), qui accélère la phase 1 tout en apportant un ROI sur les phases 2 et 3
3. Une installation de la plateforme sur site : la plateforme est installée dans vos environnements pour facilité l'integration et la sécurité. Cependant, elle est infogérée par les équipes Privacy On Track.

Mieux connaître
RGPD

Questionnaire
des traitements

Registre des
traitements

Cartographie des
applications

Conduire son
projet de
conformité

Librairie
juridique

Portefeuille des
contrats

Gouvernance des
données et
procédures

Accountability

Demandes
d'application des
droits

Politiques et
failles de sécurité

Maîtrise des
risques et
mitigations

EN SYNTHÈSE



**DPO et
délégué(s)**



**Juridique
avocat**



DSI



MOA



**Responsable
Sécurité**



**Gestionnaire
des risques**



**Gestionnaire des
demandes**



Privacy on Track



**Données
structurées**

**Données
Non-structurées**

**Données
De référence**



Logiciels

CRM, RH, Finance,
ERP, Contrats, Réglementaire,
Industriel, ITSM, Excel,
Bases de données, ...



Cloud

Sales, HR, Services,
Storage, ...



Personnes, Groupes, Bases de données,
Servers, Localisations, responsabilités,
contratTech, incidents de sécurité, ...



Dans les métiers de l'immobilier (**promotion / gestion**), les collectes de données personnelles sont très nombreuses, les traitements sont variés, les destinataires hétéroclites :

Des personnes variées

- Visiteurs des sites web
- Prospects, vendeurs / acheteurs
- Propriétaires / bailleurs
- Locataires / preneurs
- Vacanciers / saisonniers
- Populations spécifiques (résidences seniors, résidences médicalisées, centres commerciaux, logement social, etc.)
- Investisseurs
- Contacts chez les copromoteurs
- Contacts chez les prestataires
- Contacts dans les administrations (villes, collectivités territoriales)

Des données riches

- Données d'état civil et de contact (prospects, clients)
- Données de vie privée (famille)
- Données liées au patrimoine, aux ressources et financements
- Données liées à la santé
- Données comportementales en ligne (cookies) ou in situ (capteurs phygitaux, maison connectée, smart city, etc.)
- Statuts administratifs, données fiscales et sociales
- Géolocalisation
- Données résidents/visiteurs, etc.

Des finalités diverses

- Promouvoir les programmes immobiliers
- Attirer les investisseurs
- Gérer les prestataires, constructeurs, sous-traitants
- Conclure les transactions
- Réserver les lots
- Mandats de gestion
- Baux commerciaux
- Baux d'habitation
- Services divers, domotique
- Sécurité, accessibilité
- Interactions avec les administrations, fiscalité
- Etudes statistiques, etc.

Des destinataires variés

- Agents, négociants, syndics, notaires, etc.
- Clients (propriétaires / enseignes / investisseurs...)
- Preneurs (seniors / locataires / marques...)
- Copromoteurs, partenaires commerciaux ou techniques
- Fournisseurs (énergie, fluides, services...)
- Administrations, etc.

Des traitements et outils complexes

- Sites web marketing
- Contractualisation, gestion immobilière
- Constitution et gestion de structures (SCI, etc.)
- Sécurité, vidéosurveillance, maison connectée
- Paiements, recouvrements, investissements
- Envoi / réception d'informations des administrations, etc.

Hypothèse : 3 domaines (RH, CRM, Immobilier) et 3 applications (RH et CRM en SaaS, ImmoPromo on premise) pour une PME ou Entreprise nationale

Cas 1 : Phase 1 sans plan de recommandations sur 2 mois : 33 000 € HT

Les services : Kick-off, carto. traitements et données, registres, catégorisation, pilotage, 5 utilisateurs

Coûts : **Projet** : 23 000 € HT **Pilotage** : 8 000 € HT **Abonnement** : 2 000 € HT

Cas 2 : Phase 1 avec plan de recommandations sur 3 mois : 50 000 € HT

Les services : Kick-off, carto. traitements et données, registres, catégorisation, 5 utilisateurs, recommandations juridique (avocat)

Coûts : **Projet** : 23 000 € HT **Pilotage** : 12 000 € HT **Abonnement** : 3 000 € HT **Recommandations** : 12 000 € HT

Cas 3 : Utilisation de POT : mise en œuvre sur 3 mois et maintien de la conformité : 75 000 € HT

Les services : Plan d'actions, pilotage, accompagnement gouvernance, processus, conduite du changement, 5 utilisateurs

Coûts : **Accompagnement** : 36 000 € HT **Pilotage** : 24 000 € HT **Abonnement** : 3 000 € HT **Recommandations** : 12 000 € HT

Cas 4 : Utilisation de POT en mode maintien de la conformité :

Les services : Plan d'actions, pilotage, accompagnement gouvernance, processus, conduit du changement, 5 utilisateurs

Coûts : **Abonnement** : 1 000 € HT / mois

1. Adopter une démarche pragmatique et globale

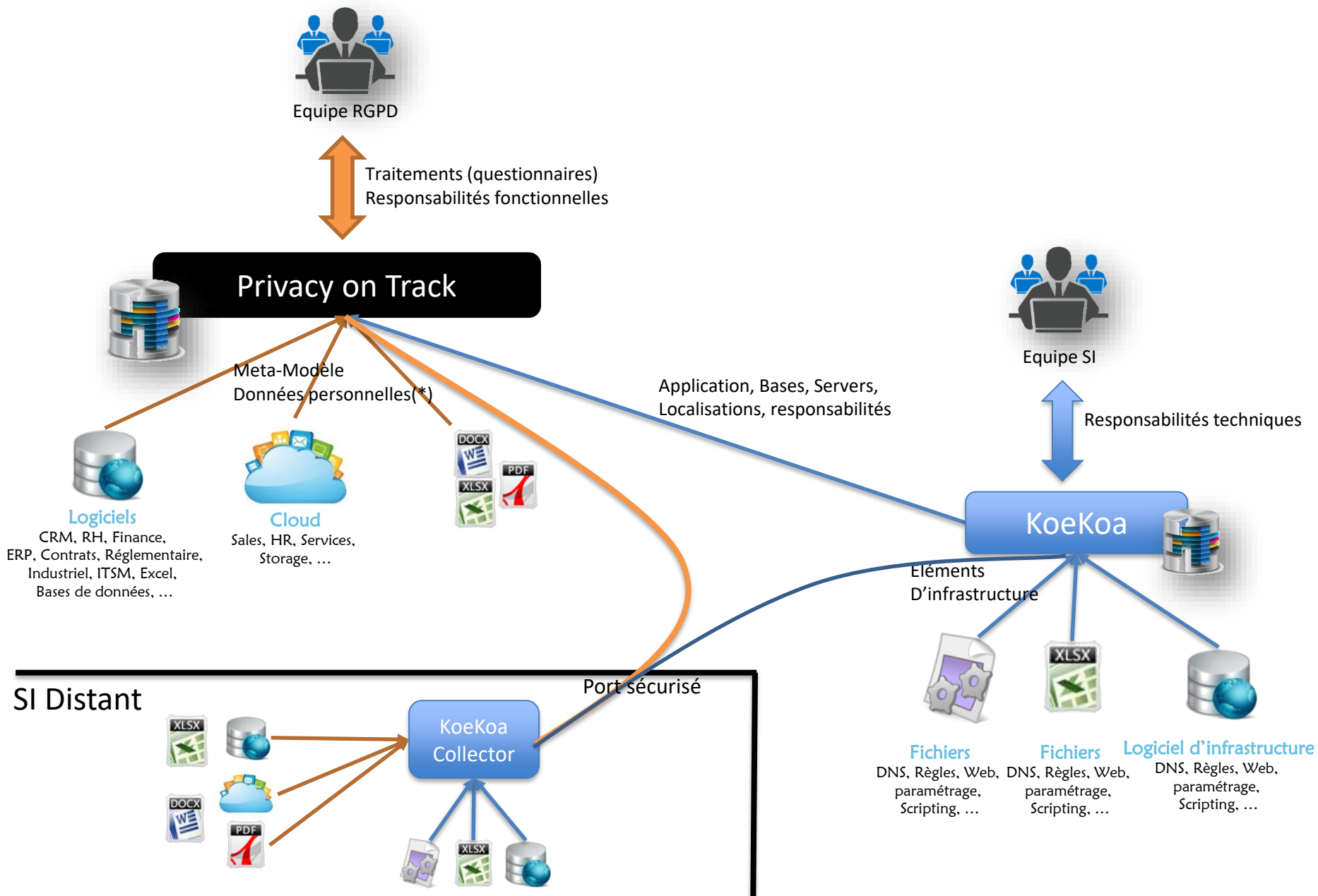
- Pouvoir évaluer ses risques pour positionner le curseur au bon niveau
- Avoir une stratégie adaptée à votre métier qui combine Juridique (Contrat, règlement interne, ...) et Technique
- Gérer l'aspect multi-culturel de la mise en oeuvre du RGPD (aujourd'hui et demain)
- Soutenir efficacement la conduite du changement nécessaire
- Capitaliser sur l'information déjà existante mais dissiminée dans l'entreprise (interne ou externe)
- Eviter la mise en place de processus lourd et fastidieux

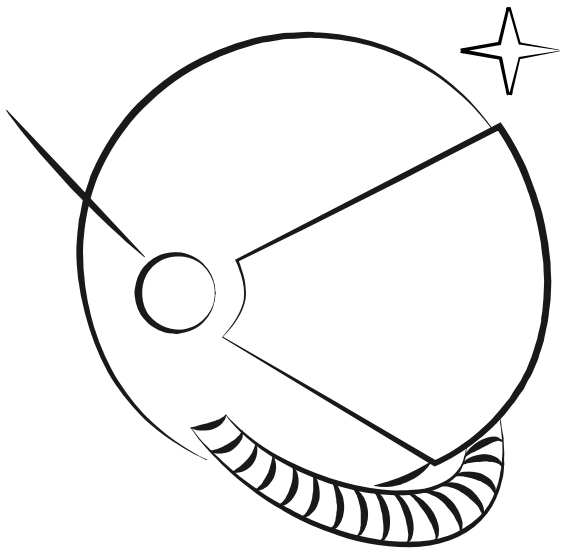
2. Gérer les risques en lien avec la RGPD

- Etre en mesure de piloter et démontrer sa conformité aux exigences de la réglementation
- Etre en mesure de prendre en compte les changements de l'entreprise
- Etre en mesure de gérer efficacement les demandes d'application des droits

3. Faire de la GDPR une opportunité

- Réduire les charges administratives manuel et l'usage d'excel
- Outiller les processus inhérents au règlement avec des workflows adaptés
- Renforcer la connaissance et la maîtrise du système d'information
- Faciliter l'obtention du label gouvernance de la CNIL si cela fait sens pour le métier





PRIVACY ON TRACK

THE DATA LEGALTECH

Si vous souhaitez plus d'information ou échanger sur la RGPD dans votre contexte

Vous pouvez me contacter à :

olivier.martin@atepservices.com ou au 06 17 47 77 91